

## Voorwaarden en beleid GeodanMaps

De volgende documenten maken deel uit van het Beleid en de uitgangspunten die we voor de GeodanMaps hanteren. Het is belangrijk dat u kennis neemt van deze teksten. We streven ernaar om deze informatie zo duidelijk mogelijk weer te geven en zo min mogelijk gebruik te maken van technisch of juridisch jargon. Indien de tekst niet duidelijk is, verzoeken wij u contact met Geodan op te nemen om misverstanden te voorkomen.

Abonnementsvoorwaarden: In de abonnementsvoorwaarden is aangegeven hoe u een abonnement kunt afsluiten, hoe uw gebruik gekoppeld wordt aan uw abonnement en wat de regels zijn rondom het afsluiten, opzeggen en wijzigen van abonnementen.

Service Level Commitment: In de Service Level Commitment (SLC) hebben we beschreven wat u kunt verwachten met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten en welke inspanning wij doen om de diensten beschikbaar te houden en hoe wij u daarover informeren.

Gebruiksvoorwaarden: In de gebruiksvoorwaarden kunt u lezen voor welke doeleinden u de geleverde diensten (applicaties en data die u met de diensten opvraagt) mag gebruiken en welk gebruik niet is toegestaan.

Privacy beleid: Het Privacy beleid van Geodan met betrekking tot de opslag en het gebruik van uw persoonsgegevens is beschreven in het document Privacy beleid.

## Abonnementsvoorwaarden

In deze abonnementsvoorwaarden kunt u lezen hoe u een abonnement kunt afsluiten, hoe uw gebruik gekoppeld wordt aan uw abonnement en wat de regels zijn rondom het afsluiten, opzeggen en wijzigen van abonnementen.

## Abonnementen

De diensten van GeodanMaps worden afgenomen binnen een GeodanMaps abonnement, hierna te noemen *Abonnement*. De voorwaarden van dit abonnement zijn in dit document beschreven. Voordat een abonnement wordt afgesloten, kan een geregistreeerde gebruiker op beperkte schaal de diensten van GeodanMaps uitproberen. Daarop zijn de abonnementsvoorwaarden voor zover mogelijk van overeenkomstige toepassing. Zie ook "Registratie".

## Gebruiker

De gebruiker van de dienst (hierna *Gebruiker*) krijgt toegang tot de dienst als de dienstaanroep (HTTP-verzoek) identificeerbaar is. De abonneerhouder kan de identificatiemethode voor de diensten die hij wil afnemen kiezen (ipnummer, een key of de referrer). Zie ook "Identificatie".

## Credits

Binnen het abonnement kan Gebruiker alle beschikbare Diensten afnemen. Het bevragen van een dienst (een 'hit') kost per bevraging één of meer Credits. Het aantal in rekening gebrachte Credits per hit varieert per dienst. Een overzicht van het aantal Credits dat per Dienst in rekening wordt gebracht is te vinden in de Dienstencatalogus van GeodanMaps. Een actuele versie van de Dienstencatalogus is gepubliceerd op de website van de GeodanMaps.

## Registratie

Om Diensten af te kunnen nemen moet Gebruiker zich registreren op de GeodanMaps website. Na registratie heeft Gebruiker op proef toegang tot een beperkt aantal Diensten die hij kan gebruiken voor maximaal 100 Credits.

Na registratie is het vervolgens mogelijk een abonnement GeodanMaps af te sluiten, waarna alle beschikbare Diensten kunnen worden afgenomen voor zover Gebruiker daarvoor voldoende Credits heeft.

## Identificatie

GeodanMaps maakt gebruik van een centrale authenticatie service (CAS) om in te loggen op de GeodanMaps services. Een gebruiker heeft één account waarmee gebruik kan worden gemaakt van alle voor de Gebruiker beschikbare services. Na succesvolle login heeft een Gebruiker toegang tot de

services zonder herhaaldelijk opnieuw in te hoeven loggen. Toegang tot services geschiedt op basis van rollen (autorisatie).

Een bevraging van een Dienst door Gebruiker gaat via een http(s) verzoek, hierna te noemen *Request*. Een Request van een Gebruiker wordt geïdentificeerd op basis van de door de Gebruiker aangeboden login gegevens.

## Misbruik

Voor misbruik gelden de volgende regels:

- De verantwoordelijkheid voor het *doorgeven* van een correcte identificatiemethode ligt bij Gebruiker.
- De verantwoordelijkheid van het correct identificeren ligt bij Leverancier waarbij correct identificeren uitsluitend betrekking heeft op de opgegeven identificatiemethode.
- De verantwoordelijkheid voor misbruik door derden van de opgegeven identificatiemethode ligt bij Gebruiker.
- Onverminderd de in de vorige bullet bedoelde verantwoordelijkheid behoudt Leverancier zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk of definitief op te schorten indien Leverancier misbruik vermoedt. Leverancier is echter in geen geval gehouden dit te doen en aanvaardt terzake geen zorgplicht jegens Gebruiker.

## Autorisatie

Elk Request wordt *vooraf* geïdentificeerd. Requests die niet identificeerbaar zijn worden geweigerd. Requests die wel identificeerbaar zijn worden doorgelaten en bij de geïdentificeerde gebruiker wordt de gebruikersadministratie automatisch en direct bijgewerkt.

## Abonnementen

Na registratie op de website van GeodanMaps kan een Abonnement afgesloten worden. Voor een Abonnement gelden de volgende regels:

- Een Abonnement kent altijd een vaste prijs, deze is te vinden in de Prijstabel van GeodanMaps. Een actuele versie van de Prijstabel is gepubliceerd op de website van de GeodanMaps.
- Een Abonnement kent altijd een maximum aantal Credits;
- Een Abonnement start op de datum dat het abonnement besteld is: de besteldatum;
- Een Abonnement is een jaarabonnement dat stilzwijgend doorloopt tenzij het Abonnement opgezegd wordt;
- De opzegtermijn voor een Abonnement is een maand voor het einde van het abonnementsjaar;
- Het opzeggen van het Abonnement dient schriftelijk te gebeuren.

Als Gebruiker te weinig Credits heeft voordat het abonnementsjaar afloopt wordt hij automatisch geïnformeerd als hij 95% van zijn Credits heeft gebruikt. Vervolgens heeft Gebruiker de volgende opties:

- Gebruiker kan stoppen met het Abonnement.
- Gebruiker kan met terugwerkende kracht een hoger Abonnement nemen met meer Credits waarbij de prijs per Credit lager is.
- Gebruiker reageert niet voordat alle credits verbruikt zijn waarna de start van het nieuwe abonnementsjaar wordt vervroegd naar het moment dat Gebruiker zijn Credits opraken.

Als Gebruiker de Credits in het lopende abonnementsjaar niet opmaakt dan:

- krijgt Gebruiker standaard bij het begin van nieuwe abonnementsjaar weer een nieuwe bundel *plus* de Credits die hij over heeft tot een maximum van twee keer de nieuwe bundelgrootte;
- mag Gebruiker 1 abonnement stap teruggaan met behoud van de Credits die over zijn tot een maximum van twee keer de nieuwe bundelgrootte;
- kan Gebruiker helemaal stoppen, of met meer dan 1 stap teruggaan, maar dan vervallen de niet gebruikte Credits.

## Informatieverstrekking

Gebruiker kan via de GeodanMaps website inloggen met de Gebruikergegevens en kan daar real-time de gebruikstatistieken van de door hem gebruikte diensten bekijken. Op verzoek van Gebruiker kan Leverancier een extract geven van de logfiles van de webserver van de door de Gebruiker gedane requests over een bepaalde periode.

## Geheimhouding

Leverancier erkent dat het bestaan en de inhoud van de relatie met Gebruiker een strikt vertrouwelijk karakter dragen. Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van Gebruiker, die bij Leverancier berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Leverancier zich: alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag; de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel.

## Overmacht

In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichting(en) door de Leverancier geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.

## Aansprakelijkheid

De volgende aansprakelijkheidsvoorwaarden gelden.

Voor zover de wet dit niet dwingendrechtelijk verbiedt, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade, waaronder in ieder geval is begrepen schade welke is ontstaan als gevolg van met behulp van door Leverancier geleverde Diensten gegenereerde gegevens.

Voor zover de wet dit niet dwingendrechtelijk verbiedt, is Leverancier nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn van de Diensten wanneer dit het gevolg is van een storing in de infrastructuur of diensten van Gebruiker of van derden.

Leverancier kan niet gehouden worden gevolgschade te vergoeden, zoals gederfde omzet en geleden verlies; kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van (overige) gevolgschade; verlies van gegevens.

In alle gevallen vergoedt Leverancier per abonnementsjaar nooit een hoger bedrag aan schade dan de waarde van het jaarabonnement dat de Gebruiker heeft afgesloten op het moment dat het schadebrengende feit zich voordoet.

## Service Level Commitment

In deze Service Level Commitment (SLC) kunt u lezen wat u kunt verwachten met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten en welke inspanning wij doen om de diensten actueel te houden en hoe wij u daarover informeren.

De diensten van GeodanMaps worden afgenomen binnen een GeodanMaps Abonnement, hierna te noemen *Abonnement*. De verplichting van Leverancier vangt aan op de datum dat het Abonnement start en loopt door totdat het Abonnement stopt. Op het Abonnement zijn de Abonnementsvoorwaarden van toepassing.

### Diensten en Server

GeodanMaps is het web-portaal van Leverancier dat geo-informatiediensten levert. Onder deze SLC vallen alle diensten zoals die beschreven zijn op de website van de GeodanMaps, hierna te noemen *Diensten*.

### Beschikbaarheid

Geodan spant zich in om de beschikbaarheid van de Diensten via het internet te optimaliseren. De Diensten worden in principe continue (24x7) beschikbaar gesteld. De verwachte beschikbaarheid van de server is minimaal 99 % op jaarbasis, gemeten binnen de data centra van Geodan. Daarbij wordt ernaar gestreefd om noodzakelijk onderhoud buiten piekuren in te plannen.

### Gebruikersondersteuning

Op de website van de GeodanMaps zijn van alle Diensten handleidingen en voorbeelden te vinden. Via de e-mail ([maps@geodan.nl](mailto:maps@geodan.nl)) kan tijdens kantooruren ondersteuning worden gevraagd door Gebruiker bij Leverancier.

### Beveiliging

De systemen worden defensief geconfigureerd met betrekking tot toegang-verlening aan derden. Ook worden de systemen regelmatig van besturingssysteem-patches voorzien en geïnstalleerd. Op de systemen is virusscannersoftware geïnstalleerd. Er staat een firewall voor de systemen. De firewall wordt defensief geconfigureerd met betrekking tot toegang-verlening aan gebruikers of gebruikersgroepen.

### Misbruik

Geodan behoudt zich het recht voor om bepaalde gebruikers de toegang tot de diensten te ontfemen als die excessief veel bevestigingen doen. Excessief gebruik kan wijzen op misbruik via geautomatiseerde processen.

## Geen Garantie

Geodan spant zich ten volle in om de hiervoor omschreven Service Levels te halen. Deze SLC betreft echter geen garantie, en Geodan kan op basis hiervan dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden. Op het Abonnement en de binnen en buiten het Abonnement af te nemen Diensten zijn de Abonnementsvoorwaarden en de Gebruikersvoorwaarden van toepassing. Ook daarin zijn uitsluitingen en beperkingen van Geodan's aansprakelijkheid opgenomen.

## Gebruiksvoorwaarden

In deze gebruiksvoorwaarden staat beschreven voor welke doeleinden u de geleverde diensten, of de applicaties en data die u met de diensten opvraagt, wel of niet mag gebruiken.

### Geografische data

De diensten van GeodanMaps serveren diverse geografische datasets, hierna te noemen *Data*. Voor het gebruik van de Data gelden de restricties die hierna beschreven staan.

Data kan afkomstig zijn van Geodan, van derden van wie Geodan de Data in licentie heeft of van de Gebruiker.

### Toegestaan

Toegestaan is het volgende:

- De via GeodanMaps-diensten geleverde Data mag ingezet worden voor intern gebruik binnen de organisatie van Gebruiker.
- Kopieën van de geleverde Data mag u binnen uw organisatie gebruiken en verspreiden in de vorm van niet verder bewerkbare digitale bestanden of hardcopy prints, of in de vorm van verrijkingen van digitale gegevens van uw eigen organisatie of van gegevens van derden.
- Kopieën van de geleverde Data mag u buiten uw organisatie gebruiken en verspreiden alleen in de vorm van niet verder bewerkbare digitale bestanden of hard-copy prints, en alleen voor zover het gaat om publicaties in kleine oplagen, met een niet commercieel oogmerk.

### Niet toegestaan

Niet toegestaan is het volgende:

- Het is niet toegestaan substantiële delen van de via GeodanMaps toegankelijke data op te slaan met als doel het aanleggen van een eigen databank.
- Het distribueren, aanpassen, publiceren of gebruiken van informatie van GeodanMaps, anders dan voor intern gebruik binnen uw organisatie is niet toegestaan.
- Het gebruik van robots, spiders of andere automatische of handmatige tools om GeodanMaps Diensten te monitoren of te verstoren, alsmede het gebruik van software of routine die de werking van deze site negatief kan beïnvloeden is niet toegestaan.
- De geleverde Data mag niet worden opgeslagen voor de verkoop aan derden.
- De geleverde Data mag niet gebruikt worden om producten te verrijken die vervolgens verkocht worden aan derden.
- Alle teksten, handelsmerken en afbeeldingen op de GeodanMaps website en de GeodanMaps Diensten zijn de exclusieve eigendom van Leverancier of haar licentiehouders.
- Alle Data, zoals routes, locaties, kaarten, en gerelateerde inhoud zijn uitsluitend bedoeld voor planningsdoeleinden. De inhoud van de data kan afwijken van de werkelijkheid. Bepaalde Data die wordt geleverd onder licentie van derden is onderworpen aan het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Specifieke beperkingen: het is niet toegestaan de Diensten te gebruiken voor real-time navigatie van voertuigen of personen.

## Disclaimer

Geodan en haar licentiegevers geven geen verklaringen of garanties met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de inhoud van de Data. Geodan en haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk voor enige schade of verlies ten gevolge van het gebruik van de Data. Zie ook de Service Level Commitment.

## Goed gedrag

U gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor uw eigen gedrag tijdens het gebruik van de Diensten, en voor de gevolgen daarvan. U stemt ermee in de Diensten alleen te gebruiken voor doeleinden die wettelijk toegestaan zijn en in overeenstemming zijn met de Voorwaarden en eventuele van toepassing zijnde beleid of richtlijnen die Geodan ter beschikking stelt.



## **Privacy beleid**

Ons Privacy beleid heeft betrekking op de opslag en het gebruik van uw persoonsgegevens.

### **Cookies**

Wij maken gebruik van cookies (kleine bestandjes die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst) ' ten behoeve van onze dienstverlening. Wij gebruiken cookies om het inloggen te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van onze website negatief aantasten.

### **Persoonsgegevens**

Geodan respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor intern gebruik en verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden. Wij zullen uitsluitend persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor zover u persoonsgegevens aanlevert als deel van de in uw gepersonaliseerde versie van GeodanMaps beschikbare Geo-informatie, geldt dat Geodan deze persoonsgegevens alleen zal verwerken voor het overeengekomen doel.

### **Beveiliging**

Wij nemen diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking. Wij vragen u in dit verband ook zelf verantwoordelijk om te gaan met uw inloggegevens en verwijzen in dit verband ook naar de Gebruiksvoorwaarden, waarin bepalingen over misbruik zijn opgenomen.