



Voorwaarden en beleid GeodanMaps

De volgende documenten maken deel uit van het Beleid en de uitgangspunten die we voor GeodanMaps hanteren. Het is belangrijk dat u kennis neemt van deze teksten. We streven ernaar om deze informatie zo duidelijk mogelijk weer te geven en zo min mogelijk gebruik te maken van technisch of juridisch jargon. Indien de tekst niet duidelijk is, verzoeken wij u contact met Geodan op te nemen om misverstanden te voorkomen.

Onderhavig document bevat de volgende onderdelen:

Abonnementsvoorwaarden: In de abonnementsvoorwaarden is aangegeven hoe u een abonnement kunt afsluiten, hoe uw gebruik gekoppeld wordt aan uw abonnement en wat de regels zijn rondom het afsluiten, opzeggen en wijzigen van abonnementen.

Service Level Commitment: In de Service Level Commitment (SLC) hebben we beschreven wat u kunt verwachten met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten en welke inspanning wij doen om de diensten beschikbaar te houden en hoe wij u daarover informeren.

Gebruiksvoorwaarden: In de gebruiksvoorwaarden kunt u lezen voor welke doeleinden u de geleverde diensten (applicaties en data die u met de diensten opvraagt) mag gebruiken en welk gebruik niet is toegestaan.

Privacybeleid: Het privacybeleid van Geodan met betrekking tot de opslag en het gebruik van uw persoonsgegevens is beschreven in het document privacybeleid.

Abonnementsvoorwaarden

In deze abonnementsvoorwaarden kunt u lezen hoe u een abonnement kunt afsluiten, hoe uw gebruik gekoppeld wordt aan uw abonnement en wat de regels zijn rondom het afsluiten, opzeggen en wijzigen van abonnementen.

Abonnementen

GeodanMaps is het cloudplatform van Geodan (hierna te noemen *leverancier*) dat geo-informatiediensten levert. Onder deze voorwaarden vallen alle diensten die beschreven zijn op de website van GeodanMaps, hierna te noemen *diensten*. De diensten worden afgenomen binnen een GeodanMaps-abonnement, hierna te noemen *abonnement*. De voorwaarden van dit abonnement zijn in dit document beschreven.

Gebruiker

De gebruiker van de dienst (hierna *gebruiker*) krijgt toegang tot de dienst als de aanroep (HTTP(S)-verzoek) identificeerbaar is. GeodanMaps biedt de gebruiker verschillende methoden van toegang tot de diensten die hij wil afnemen. Zie ook "Toegang".

Credits

Binnen het abonnement kan gebruiker alle beschikbare diensten afnemen. Het bevragen van een dienst (een 'hit') kost per bevraging één of meer credits. Het aantal in rekening gebrachte credits per hit varieert per dienst. Een overzicht van het aantal credits per abonnement en een actuele versie van de dienstencatalogus is gepubliceerd op de website van GeodanMaps.

Account

Om diensten af te kunnen nemen moet gebruiker de beschikking hebben over een organisatieaccount. Een organisatieaccount kan worden aangevraagd via info@geodan.nl. Voor sommige (private) diensten moet worden ingelogd en is er een gebruikersaccount nodig. De registratie-url voor een gebruikersaccount wordt beschikbaar gesteld door Geodan nadat het organisatieaccount is aangemaakt.

Toegang

Voorafgaand aan toegang tot de diensten vindt controle plaats. Identificatie ('Wie bent u?'), authenticatie ('Bent u echt wie u beweert te zijn?') en autorisatie ('Tot welke dienst krijgt u toegang?'). GeodanMaps maakt onderscheid tussen publieke en private diensten. Voor toegang tot publieke diensten is geen identificatie nodig. Toegang tot private diensten is alleen mogelijk met een geldig gebruikersaccount al dan niet in combinatie met een geldige unieke sleutel (key).

Toegang tot GeodanMaps op basis van een gebruikersaccount gebeurt op basis van het SAML 2.0 protocol. Toegang is mogelijk met een GeodanMaps-account of met een gebruikersaccount van een bij leverancier geregistreerde en vertrouwde organisatie. Een gebruiker heeft één account waarmee

gebruik kan worden gemaakt van alle voor de gebruiker beschikbare diensten. Na succesvolle login heeft een gebruiker toegang tot de diensten zonder herhaaldelijk opnieuw in te hoeven loggen. Toegang tot diensten geschiedt op basis van rollen (autorisatie).

Een bevraging van een dienst door gebruiker gaat via een http(s) verzoek, hierna te noemen *request*. Een request van een gebruiker wordt geïdentificeerd op basis van de door de gebruiker aangeboden logingegevens. Elk request wordt *vooraf* geïdentificeerd. Requests die niet identificeerbaar zijn, worden geweigerd. Requests die wel identificeerbaar zijn, worden doorgelaten en bij de geïdentificeerde gebruiker wordt de gebruikersadministratie automatisch en direct bijgewerkt.

Misbruik

Onder misbruik wordt verstaan de onrechtmatige toegang tot en/of onbevoegd gebruik van de diensten.

Voor misbruik geldt het volgende:

- De verantwoordelijkheid voor het *doorgeven* van een correcte identificatiemethode ligt bij gebruiker.
- De verantwoordelijkheid van het correct identificeren ligt bij leverancier waarbij correct identificeren uitsluitend betrekking heeft op de opgegeven identificatiemethode.
- De verantwoordelijkheid voor misbruik door derden van de opgegeven identificatiemethode ligt bij gebruiker.
- Onverminderd de in de vorige bullet bedoelde verantwoordelijkheid behoudt leverancier zich het recht voor om de dienstverlening tijdelijk of definitief op te schorten indien misbruik wordt vermoed. Leverancier is echter in geen geval gehouden dit te doen en aanvaardt terzake geen zorgplicht jegens gebruiker.

Abonnementen

Voor een abonnement geldt het volgende:

- Een abonnement heeft een vaste prijs, welke is te vinden in de prijstabel van GeodanMaps. Een actuele versie van de prijstabel is gepubliceerd op de website van GeodanMaps.
- Voor een abonnement is een maximum aantal credits vastgelegd.
- Een abonnement start op de datum dat het abonnement besteld is: de besteldatum.
- Een abonnement is een jaarabonnement dat stilzwijgend doorloopt tenzij het abonnement opgezegd wordt.
- De opzegtermijn voor een abonnement is een maand voor het einde van het abonnementsjaar.
- Het opzeggen van het abonnement dient schriftelijk te gebeuren.

In het geval credits op dreigen te raken vóór het einde van het abonnementsjaar neemt leverancier tijdig contact op met gebruiker om te overleggen over eventuele aanpassing van het abonnement.

Als gebruiker de credits in het lopende abonnementsjaar niet opmaakt dan:

- Krijgt gebruiker standaard bij het begin van het nieuwe abonnementsjaar een nieuw aantal credits *plus* de credits die hij over heeft tot een maximum van twee keer het aantal credits van het abonnement.
- Mag gebruiker 1 abonnementsstap teruggaan met behoud van de credits die over zijn tot een maximum van twee keer het aantal credits van het nieuwe abonnement.
- Kan gebruiker het abonnement opzeggen, of met meer dan 1 stap teruggaan, maar dan vervallen de niet gebruikte credits.

Informatieverstrekking

Gebruiker kan via de GeodanMaps-beheeromgeving inloggen en de gebruiksstatistieken van de door hem gebruikte diensten bekijken. Op verzoek van gebruiker kan leverancier een extract geven van de logfiles van de door de gebruiker gedane requests over een bepaalde periode.

Geheimhouding

Leverancier erkent dat het bestaan en de inhoud van de relatie met gebruiker een strikt vertrouwelijk karakter draagt. Ten aanzien van alle gegevens, afkomstig van gebruiker, die bij leverancier berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt leverancier zich alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag en de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het in de voorwaarden overeengekomen doel.

Overmacht

In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichting(en) door de leverancier geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen wederzijds tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.

Aansprakelijkheid

De volgende aansprakelijkheid voorwaarden gelden.

Voor zover de wet dit niet dwingendrechtelijk verbiedt, is leverancier nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade, waaronder in ieder geval is begrepen schade welke is ontstaan als gevolg van met behulp van door leverancier geleverde diensten gegenereerde gegevens.

Voor zover de wet dit niet dwingendrechtelijk verbiedt, is leverancier nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet beschikbaar zijn van de diensten wanneer dit het gevolg is van een storing in de infrastructuur of dienstverlening van gebruiker of van derden.

Leverancier kan niet gehouden worden gevolgschade te vergoeden, zoals gederfde omzet en geleden verlies; kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van (overige) gevolgschade; verlies van gegevens.

In alle gevallen vergoedt leverancier per abonnementsjaar nooit een hoger bedrag aan schade dan de waarde van het jaarabonnement dat de gebruiker heeft afgesloten op het moment dat het schadebrengende feit zich voordoet.

Service Level Commitment

In deze Service Level Commitment (SLC) kunt u lezen wat u kunt verwachten met betrekking tot de beschikbaarheid van diensten en welke inspanning Geodan (hierna te noemen *leverancier*) levert om diensten werkend en actueel te houden en hoe u daarover wordt geïnformeerd.

De diensten van GeodanMaps worden afgenomen binnen een GeodanMaps-abonnement, hierna te noemen *abonnement*. De verplichting van leverancier vangt aan op de datum dat abonnement start en loopt door totdat abonnement stopt. Op abonnement zijn de abonnementsvoorwaarden van toepassing.

Diensten

GeodanMaps is het cloudplatform van leverancier dat geo-informatie diensten levert. Onder deze SLC vallen alle diensten die beschreven zijn op de website van GeodanMaps, hierna te noemen *diensten*.

Beschikbaarheid

Leverancier spant zich in om de beschikbaarheid van diensten via het internet te optimaliseren. De diensten worden in principe continue (24x7) beschikbaar gesteld. De verwachte beschikbaarheid van diensten is minimaal 99% op jaarbasis, gemeten binnen de door leverancier gebruikte datacentra. Daarbij wordt ernaar gestreefd om noodzakelijk onderhoud buiten piekuren in te plannen.

Storingen

Storingen kunnen via helpdesk@geodan.nl worden gemeld. Leverancier zal op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 binnen 4 werkuren per e-mail reageren op een storingsmelding (reactietijd). De afhandeltijd is afhankelijk van de aard van het probleem.

Inhoudelijke vragen kunnen niet via de Helpdesk worden gesteld. Op de website van GeodanMaps zijn handleidingen en voorbeelden van diensten te vinden. Indien er naast de informatie op de website behoefte is aan aanvullende inhoudelijke ondersteuning, dan kunnen hier tussen gebruiker en leverancier verdere afspraken over worden gemaakt.

Beveiliging

De systemen worden defensief geconfigureerd met betrekking tot toegangverlening aan derden. Ook worden de systemen regelmatig van besturingssysteem-patches voorzien. Op de systemen is virusscannersoftware geïnstalleerd. Er staat een firewall voor de systemen. De firewall wordt defensief geconfigureerd met betrekking tot verlening van toegang aan gebruikers of gebruikersgroepen.

Misbruik

Geodan behoudt zich het recht voor om bepaalde gebruikers de toegang tot diensten te ontfemen als die excessief veel bevragingen doen. Excessief gebruik kan wijzen op misbruik via geautomatiseerde processen.

Geen Garantie

Leverancier spant zich ten volle in om de hiervoor omschreven Service Levels te realiseren. Deze SLC betreft echter geen garantie en leverancier kan op basis hiervan dan ook geen aansprakelijkheid aanvaarden. Op het abonnement en de binnen en buiten het abonnement af te nemen diensten zijn de abonnementsvoorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van toepassing. Ook daarin zijn uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid leverancier opgenomen.

Gebruiksvoorwaarden

In deze gebruiksvoorwaarden staat beschreven voor welke doeleinden u de geleverde diensten, of de applicaties en data die u met de diensten opvraagt, wel of niet mag gebruiken.

Data

De diensten van GeodanMaps serveren diverse (geografische) datasets, hierna te noemen *data*. Voor het gebruik van de data gelden de restricties die hierna beschreven staan. Data kan afkomstig zijn van Geodan (hierna te noemen *leverancier*), van derden van wie leverancier de data in licentie heeft of van de organisatie van de gebruiker.

Toegestaan

Toegestaan is het volgende:

- De via GeodanMaps-diensten geleverde data mag ingezet worden voor intern gebruik binnen de organisatie van gebruiker.
- Kopieën van de geleverde data mag u binnen uw organisatie gebruiken en verspreiden in de vorm van niet verder bewerkbare digitale bestanden of hardcopy prints, of in de vorm van verrijkingen van digitale gegevens van uw eigen organisatie of van gegevens van derden.
- Kopieën van de geleverde data mag u buiten uw organisatie gebruiken en verspreiden alleen in de vorm van niet verder bewerkbare digitale bestanden of hardcopy prints en alleen voor zover het gaat om publicaties in kleine oplagen, met een niet commercieel oogmerk.

Niet toegestaan

Niet toegestaan is het volgende:

- Het is niet toegestaan substantiële delen van de via GeodanMaps toegankelijke data op te slaan met als doel het aanleggen van een eigen databank.
- Het distribueren, aanpassen, publiceren of gebruiken van data van GeodanMaps, anders dan voor intern gebruik binnen uw organisatie is niet toegestaan.
- Het gebruik van robots, spiders of andere automatische of handmatige tools om GeodanMaps diensten te monitoren of te verstoren, alsmede het gebruik van software of routine die de werking van deze site negatief kan beïnvloeden is niet toegestaan.
- De geleverde data mag niet worden opgeslagen voor de verkoop aan derden.
- De geleverde data mag niet gebruikt worden om producten te verrijken die vervolgens verkocht worden aan derden.
- Alle teksten, handelsmerken en afbeeldingen op de GeodanMaps-website en de GeodanMaps-diensten zijn de exclusieve eigendom van leverancier of van derden van wie leverancier de data in licentie heeft.
- Bepaalde data die wordt geleverd onder licentie van derden is onderworpen aan het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten van derden.
- Specifieke beperkingen: het is niet toegestaan de diensten te gebruiken voor real-time navigatie van voertuigen of personen.

Disclaimer

Leverancier en haar licentiegevers geven geen verklaringen of garanties met betrekking tot de juistheid of volledigheid van de inhoud van de data. Leverancier en haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk voor enige schade of verlies ten gevolge van het gebruik van de data. Zie ook de Service Level Commitment.

Goed gedrag

U gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor uw eigen gedrag tijdens het gebruik van de diensten, en voor de gevolgen daarvan. U stemt ermee in de diensten alleen te gebruiken voor doeleinden die wettelijk toegestaan zijn en in overeenstemming zijn met de voorwaarden en eventuele van toepassing zijnde beleid of richtlijnen die leverancier ter beschikking stelt.

Privacybeleid

Ons privacybeleid heeft betrekking op de opslag en het gebruik van uw persoonsgegevens.

Cookies

GeodanMaps maakt gebruik van cookies (kleine bestandjes die op de harde schijf van uw computer worden geplaatst) ten behoeve van haar dienstverlening. Cookies worden gebruikt om het inloggen te vergemakkelijken en uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser maar dit kan het functioneren van de diensten negatief aantasten.

Persoonsgegevens

Geodan respecteert de privacy van alle gebruikers van haar diensten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor intern gebruik en verkopen of verhuren uw persoonsgegevens niet aan derden ten behoeve van marketingdoeleinden. Wij zullen uitsluitend persoonsgegevens doorgeven aan bepaalde derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Het GeodanMaps platform ontsluit geen privacy-gevoelige gegevens. Gegevens van gebruikers met een GeodanMaps gebruikersaccount zijn veilig opgeslagen in een users-directory. Deze gegevens delen we niet met derden. Klanten van het GeodanMaps platform zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de datasets die zij beschikbaar stellen via het GeodanMaps platform. Ook datasets van klanten delen we niet met derden.

Beveiliging

Wij nemen diverse technische en organisatorische maatregelen (onder andere codering, wachtwoorden, fysieke beveiliging) om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking. Wij vragen u in dit verband ook zelf verantwoordelijk om te gaan met uw inloggegevens en verwijzen in dit verband ook naar de gebruiksvoorwaarden, waarin bepalingen over misbruik zijn opgenomen.